

SCAN voor de aspecten van leiding geven aan professionals in de zorg

Alle vragen te beantwoorden op een 5-puntsschaal: 1: 'zeer mee oneens', 2: 'mee oneens', 3: 'noch eens/noch oneens', 4: 'mee eens' en 5: 'zeer mee eens'. (voor 'zij' kan ook 'hij' gelezen worden)

<i>Aspect 1: leidinggevend en ontwikkelen samen met hun mensen een collectieve ambitie en actualiseren deze periodiek</i>					
Mijn leidinggevende is geïnteresseerd in mijn waarden en normen.	1	2	3	4	5
In onze organisatie hebben wij het regelmatig over de hogere doelen van onze organisatie.	1	2	3	4	5
Mij is volstrekt duidelijk waarom onze organisatie moet blijven bestaan.	1	2	3	4	5
Het gaat bij ons duidelijk om meer dan alleen outputopbrengsten en het bereiken van smart-geformuleerde doelen	1	2	3	4	5
Mijn leidinggevende daagt me uit om mijn visie op zorg(verlening) onder woorden te brengen.	1	2	3	4	5
Mijn leidinggevende vraagt mij om mijn visie op zorg(verlening) te verbinden met de dagelijkse praktijk.	1	2	3	4	5
Wij besteden periodiek aandacht aan het met elkaar (her)formuleren van de collectieve ambitie van onze organisatie.	1	2	3	4	5
[open-end vraag] De collectieve ambitie van onze organisatie is					
<i>Aspect 2: leidinggevend inspireren medewerkers en betrekken hen bij de strategie</i>					
2.1 Mijn leidinggevende inspireert mij door zijn feedback.	1	2	3	4	5
2.2 Mijn leidinggevende inspireert mij door zijn voorbeeldgedrag.	1	2	3	4	5
2.3 Mijn leidinggevende benut mijn kwaliteiten.	1	2	3	4	5
2.4 Mijn leidinggevende betreft mij in een vroeg stadium bij initiatieven voor koers- of organisatieveranderingen.	1	2	3	4	5
2.5 Mijn leidinggevende is empathisch: voelt mij aan en voelt gebeurtenissen in.	1	2	3	4	5
2.6 De grondhouding van mijn leidinggevende is dat hij me vertrouwt.	1	2	3	4	5
<i>Aspect 3: leidinggevend communiceren op tijd en eerlijk; ze zijn present en kunnen goed luisteren.</i>					
3.1 Mijn leidinggevende luistert naar signalen uit ons team.	1	2	3	4	5
3.2 Als ik mijn leidinggevende echt nodig heb, dan is hij beschikbaar.	1	2	3	4	5
3.3 Mijn leidinggevende zoekt regelmatig persoonlijk contact met mij.	1	2	3	4	5
3.4 Mijn leidinggevende geeft mij regelmatig feedback op mijn gedrag.	1	2	3	4	5
3.5 Mijn leidinggevende kan goed overbrengen wat hij bedoelt.	1	2	3	4	5
3.6 Mijn leidinggevende is eerlijk.	1	2	3	4	5
3.7 Bij mijn leidinggevende voel ik me veilig, zodat ik mijn problemen ook bespreekbaar durf te maken.	1	2	3	4	5
3.8 Als ik een probleem bespreekbaar maak, luistert mijn leidinggevende echt naar me waardoor ik me erkend weet.	1	2	3	4	5
3.9 Mijn leidinggevende handelt integer, hij doet zich op verschillende plaatsen hetzelfde voor.	1	2	3	4	5

Aspect 4: leidinggevenden zijn duidelijk over het resultaat en geven feedback					
4.1 Ik weet hoe mijn leidinggevende over mijn functioneren denkt.	1	2	3	4	5
4.2 Door de feedback van mijn leidinggevende verbetert mijn werk.	1	2	3	4	5
4.3 Mijn leidinggevende geeft duidelijk aan <i>wat</i> er gedaan moet worden.	1	2	3	4	5
4.4 Ik bepaal zelf <i>hoe</i> ik de mij opgedragen taken uitvoer.	1	2	3	4	5
4.5 Als ik een afgesproken taak niet op tijd, of niet op het overeengekomen kwaliteitsniveau heb gerealiseerd, dan gaat mijn leidinggevende zich met mijn werkproces bemoeien. (= <i>hoe</i>)	1	2	3	4	5
4.6 Ik weet in vrijwel iedere situatie wat er van mij verwacht wordt.	1	2	3	4	5
Aspect 5: leidinggevenden treden (assertief) op tegen mensen die niet goed (meer) zijn in het vak					
5.1 Voor mijn leidinggevende is vakdeskundigheid een van de belangrijke criteria waarop hij me beoordeelt.	1	2	3	4	5
5.2 Mijn leidinggevende spreekt niet goed functionerende collega's aan op hun functioneren.	1	2	3	4	5
5.3 Mijn leidinggevende spant zich aantoonbaar in om niet (meer) goed functionerende collega's tot ontwikkeling te brengen.	1	2	3	4	5
5.4 Bij blijvend niet goed functioneren helpt mijn leidinggevende de persoon in kwestie een andere werkkring te zoeken.	1	2	3	4	5
5.5 Leidinggeven heeft bij ons een situationeel karakter: goede professionals verdienen en krijgen meer ruimte.	1	2	3	4	5
Aspect 6: leidinggevenden durven te functioneren als hitteschild tegen de ruis van 'boven' en van 'opzij'					
6.1 Mijn leidinggevende beoordeelt beleid 'van hogerhand' op consistentie met de collectieve ambitie.	1	2	3	4	5
6.2 Mijn leidinggevende zal dingen die er niet echt toe doen, niet uitvoeren of tot een minimum aan 'last' terugbrengen, zodat wij gewoon door kunnen gaan met ons werk.	1	2	3	4	5
6.3 Mijn leidinggevende voert administratieve opdrachten 'van boven' vaak zelf uit zodat hij er ons niet mee lastig hoeft te vallen.	1	2	3	4	5
6.4 Mijn leidinggevende heeft de moed om opdrachten 'van boven' niet uit te voeren als die in strijd zijn met het belang van het primaire proces.	1	2	3	4	5
6.5 Mijn leidinggevende is iemand die tegen de stroom in durft te roeien.	1	2	3	4	5
6.6 Mijn leidinggevende filtert signalen uit de omgeving zodat wij gericht kunnen blijven op ons werk.	1	2	3	4	5
Aspect 7: leidinggevenden hebben een gezaghebbende maar dienende en bescheiden attitude					
7.1 Mijn leidinggevende houdt van het vak van zijn mensen.	1	2	3	4	5
7.2 Mijn leidinggevende daagt mij uit om na te denken over de toekomst van mijn vak.	1	2	3	4	5
7.3 Mijn leidinggevende pronkt niet met andermans veren maar geeft openlijke waardering aan hen die dit toekomt.	1	2	3	4	5
7.4 De stijl van mijn leidinggevende is er op gericht om mij kwalitatief goed werk te laten leveren.	1	2	3	4	5

7.5 Als we in ons team nieuw beleid ontwikkelen, maken we vooral gebruik van mensen die verstand van het betreffende onderwerp hebben (ongeacht de positie die ze innemen).	1	2	3	4	5
7.6 Mijn leidinggevende kan genieten van de prestaties die geleverd zijn door de mensen die aan hem zijn toevertrouwd.	1	2	3	4	5
<i>Aspect 8: leidinggevend sturen op flow, dus op vakdeskundigheid en plezier in het werk</i>					
8.1 Mijn leidinggevende probeert mij altijd taken te geven waarvan de moeilijkheid past bij mijn kennis, ervaring en vaardigheden.	1	2	3	4	5
8.2 Mijn leidinggevende vindt het belangrijk dat ik plezier heb in mijn werk.	1	2	3	4	5
8.3 Mijn leidinggevende is er van overtuigd dat iedereen talenten heeft die voor de realisering van onze collectieve ambitie ingezet kunnen worden.	1	2	3	4	5
8.4 Bij mijn leidinggevende is de liefde voor het vak groter dan die voor de status, of het geld.	1	2	3	4	5
8.5 Mijn leidinggevende is meer gericht op mensen en manieren dan op zaken en papieren.	1	2	3	4	5
8.6 Mijn leidinggevende vindt sturen op flow veel productiever voor professionals dan sturen op basis van planning & control.	1	2	3	4	5